

1r.- Objecte

El present Reglament estableix les normes d'utilització dels refugis de la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya, gestionats pel Comitè Català de Refugis.

2n.- Usuaris

Tindran dret a utilitzar els refugis a efectes d'aquesta reglamentació tots els excursionistes, en general, a qui calgui usar-los per a efectuar les seves activitats esportives i/o culturals i les persones que designi en cada cas el Comitè Català de Refugis.

3r.- El responsable del refugi

És la persona que exerceix la màxima autoritat en el refugi respectiu per delegació de la FEEC; les seves decisions, tant pel que fa a l'aplicació d'aquest reglament com per a les coses que no hi hagin estat previstes, són d'inexcusable compliment. Això sense perjudici de les posteriors reclamacions que es consideri convenient cursar.

El responsable del refugi ha d'atendre els usuaris com a hostes i la seva conducta seguirà en tot cas les normes elementals de l'hospitalitat. En tot el que pugui haurà d'atendre les necessitats dels usuaris.

El responsable del refugi serà l'encarregat de:

- a) Organitzar l'allotjament.
- b) Admetre, identificar i inscriure els usuaris.
- c) Vetllar per la seguretat del refugi.
- d) Fer respectar l'ordre necessari per a l'interès general.

En cas d'accident o de situació excepcional, el responsable del refugi col·laborarà en tot el que pugui per a facilitar les tasques de salvament.

4t.- Identificació i inscripció

En arribar al refugi tots els usuaris hauran d'identificar-se mostrant al responsable del refugi la documentació pertinent. Així mateix, li haurà d'indicar les intencions de pernoctació per tal que s'efectui la corresponent inscripció i li sigui assignada la plaça a ocupar en el refugi.

5è.- Durada de l'estada en els refugis

Degut al caràcter d'equipament esportiu i amb l'objectiu de fer que el seu ús sigui a l'abast del màxim de persones possible, no es podrà pernoctar en un mateix refugi més de tres nits seguides, llevat del cas d'autorització expressa de la FEEC o que hi hagi places lliures en el refugi després de les 19:00 hores.

En casos de força major constatats pel responsable del refugi podrà quedar en suspens aquesta norma durant el temps just que requereixin les circumstàncies de força major.

6è.- Prioritats

La prioritat d'ús dels refugis serà per aquest ordre:

- a) Els malalts o accidentats i els socorristes en l'exercici dels seus deures, que tindran prioritat absoluta sobre tots els usuaris del refugi.
- b) Els usuaris que tinguin reserva confirmada i estiguin al refugi abans de les 19 hores.
- c) Les persones designades pel Comitè Català de Refugis.
- d) Els posseïdors de la llicència Federativa de l'any en curs, els socis d'entitats afiliades a la FEEC i els membres de federació o entitat estrangera en règim de reciprocitat, degudament acreditats, quan arribin al refugi abans de les 19 hores i per estricte ordre d'arribada.
- e) Tots els usuaris indistintament a partir de les 19:00 hores segons el seu ordre d'arribada.

7è.- Reserves de pernoctació

Per tal d'aconseguir una millor utilització dels refugis es recomana, sempre que sigui possible, reservar plaça de pernoctació per endavant.

El no tenir plaça reservada pot implicar no poder pernoctar al refugi si la capacitat ha estat exhaurida.

Per a que sigui efectiva, la reserva haurà de ser confirmada pel responsable del refugi, el qual podrà demanar una fiança de fins a la meitat de l'import del servei reservat.

Les reserves hauran de respectar el límit de tres nits d'estada continuada màxima establert en el punt 5é.

En qualsevol cas, les reserves confirmades es mantindran solament fins les 19:00h del dia concertat.

Les reserves realitzades no podran en cap cas superar la capacitat oficial del refugi.

La capacitat del refugi no podrà ser superada, excpte en casos d'emergència degudament justificats.

8è.- Tarifes de preus

Les tarifes de preus pels diferents serveis que es prestin als refugis hauran d'estar exposades a la vista dels usuaris i hauran d'estar visades per la FEEC.

Els posseïdors de la llicència federativa de l'any en curs, els socis de les entitats afiliades a la FEEC i els membres de federació o entitat estrangera en règim de reciprocitat tindran, pel que fa a les pernoctacions, una tarifa reduïda. Per a beneficiar-se d'aquesta tarifa, però, s'haurà de presentar en el mateix moment d'arribada la documentació pertinent (llicència federativa de l'any en curs, carnet de soci d'entitat federada i comprovant de pagament, etc.).

El responsable lliurarà a tots els usuaris del refugi un comprovant de tots els serveis prestats. Aquest comprovant serà un imprès del model aprovat per la FEEC en el qual constarà el N.I.F. del responsable del refugi (si és el cas) i el nom del refugi corresponent.

9è.- Llibre del refugi

En tots els refugis hi haurà un llibre en el qual els usuaris podran anotar la seva estada sempre que a més hi consignin de forma llegible les seves dades personals.

Es recomana d'inscriure en el llibre tots els casos d'ascensions particularment difícils o perilloses amb inclusió d'una breu descripció de l'itinerari que es pretén seguir.

10è.- Normes generals

Per l'existència d'un interès públic en el bon funcionament dels refugis de muntanya, cal que tots els usuaris posin la màxima cura en la seva conservació i aprofitament. Amb aquesta finalitat, i per tal d'aconseguir el millor respecte envers els altres, s'estableixen les normes següents:

a) Queda expressament prohibit:

- Encendre foc o cuinar fora dels llocs destinats expressament a aquesta funció.
- Romandre en els dormitoris després de les 9 del matí, llevat del cas de malaltia.
- Fumar.
- Accedir als dormitoris amb botes i material de muntanya o d'esquí, els quals seran dipositats en els llocs previstos a tal efecte.
- El funcionament de tota mena d'aparells sonors que puguin molestar la resta d'usuaris.
- L'entrada de tota mena d'animals.
- L'ús de la zona no guardada com a tal mentre estigui oberta la zona guardada.

b) Cal que tots els usuaris:

- Guardin silenci absolut durant el període comprès entre les 22 i les 7 hores; totes les entrades i sortides del refugi dintre aquest àmbit horari es faran amb el màxim de compte.

- Deixin els estris emprats totalment nets i recollits.

- Respectin les normes de seguretat establertes, les quals seran exposades en el refugi.

- Recullin totes les escombraries i deixalles generades i les baixin al lloc adequat.

c) En els refugis no guardats es tindrà molt de compte en tancar perfectament les portes i finestres i en apagar totalment el foc.

Qualsevol desperfecte que es produeixi o que s'observi haurà de ser comunicat a la FEEC quan abans millor.

En cas d'incompliment greu de les normes generals d'utilització per part de qualsevol usuari, aquest podrà ésser obligat pel responsable a abandonar el refugi.

11è.- Reclamacions

Qualsevol reclamació per part dels usuaris dels refugis de la FEEC haurà de ser adreçada per escrit al Comitè Català de Refugis en un termini de 15 dies des de la data en què s'hagi produït el fet que dóna origen a la reclamació. El Comitè Català de Refugis contestarà en el termini més breu possible.

12è.- Annexos al Reglament

Cada refugi haurà de disposar dels següents Annexos al Reglament:

- 1- Dades del refugi (capacitat, alçada, ...) i del seu responsable (nom, telèfon, etc.)
- 2- Fulls de reclamacions i/o comentaris.
- 3- Normes de seguretat del refugi.
- 4- Horari d'ús dels dormitoris i del menjador.
- 5- Tarifes de pernoctació i dels serveis de menjador.
- 6- Calendari d'obertura.
- 7- Comprovants de pagament dels serveis.

13è.- Acceptació del present reglament

L'ús del refugi suposa la total acceptació d'aquest reglament, el qual haurà d'estar exposat públicament en tots els refugis.

El present reglament s'ajusta a la normativa establerta per a aquest tema per la FEDME i ha estat aprovat per la Junta Directiva de la FEEC en la reunió efectuada el dia 16 de gener de 2001.